

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 2月 29日

事業所名: こども発達支援リフト

保護者等数(児童数) 17人 回収数 17人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			こどもの普段の様子や聞き取りで、よく把握して計画作成されていると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			いつも「今日は〇〇したよ」と楽しい活動内容を教えてくれます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	1		屋外活動時は一般の利用している児童を交えた活動の機会が多く持っています。来年度は他事業所との合同活動等も計画中です。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			送迎時やアプリで写真もいただけるので、様子が良く伝わります。	様子がより伝わりやすい文章の工夫や動画の共有もしていきたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			こどもの接し方、分からない事があれば話を聞いて下さりアドバイスしてくれます。	送迎時以外にも定期的にお話しする機会を作りたいと考えています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	6	保護者が集まったり、勉強会をしたりする場があったらいいと思います。	どのような保護者会が喜ばれるか検討中です。半年に1度は実施していきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	2	・行事予定を伝えてほしい ・連絡帳で分かりやすく共有してくれます	様子がより伝わりやすい文章の工夫や動画の共有もしていきたいと考えております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	17					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	3	・活動で定期的に行っている報告は受けていない。	マニュアル策定、実施訓練はしていますが、周知が不自由分でした。しっかりと全体周知に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			・毎回「今日はなにをするのかな」と楽しみにしています。	より喜んでもらえる環境を今後も作っていききたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			先生たちにはいつも優しく見守って下さり、とても感謝しています。	来年度は横の繋がりを意識して関係機関との連携をより密にしていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。